

## Pogoji in navodila Storitve SMS

### I. SPLOŠNO

Naslednji izrazi v Pogodbi imajo pomen, kot je zanje določen v nadaljevanju te točke:

- Storitev SMS pomeni storitev SMS donator za Zavod Hospic Ljubljana (končni prejemnik).
- Cena donacije (ustrezno označi):
  - 1 EUR
  - 5 EUR
- Ključna beseda za donacije v višini 1 EUR je (ena beseda, brez preslednic): .
- Zahvalno besedilo, ki ga uporabnik prejme v odgovor na poslano ključno besedo donacije v višini 1 EUR (omejitev dolžine besedila je 160 znakov - vključujoč preslednice. Prosimo ne uporabljajte šumnikov in posebnih znakov):
- Ključna beseda za donacije v višini 5 EUR je (ena beseda, brez preslednic): **LJUBHOSPIC5**.
- Zahvalno besedilo, ki ga uporabnik prejme v odgovor na poslano ključno besedo donacije v višini 5 EUR (omejitev dolžine besedila je 160 znakov - vključujoč preslednice. Prosimo ne uporabljajte šumnikov in posebnih znakov): **Donirali ste 5 € za delovanje Hise Ljubhospica, v kateri nudimo brezplačno celostno hospic paliativno oskrbo. V globoki hvaleznosti, Ljubhospic.**
- Spletni naslov prejemnika, na katerem bo le- ta objavil Pogoje in navodila Storitve SMS: **[www.ljubhospic.si\sms](http://www.ljubhospic.si\sms)**.
- Kontaktni podatki osebe, ki bo na voljo glede splošnih vprašanj storitve:  
**Maša Maček** (ime in priimek)  
**059 337 300** (telefonska številka)  
**masa.macek@ljubhospic.si** (elektronski naslov)

Prejemnik izvaja Storitve SMS v sodelovanju z družbo Si.mobil, telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana.

Namen Storitve SMS je zbiranje sredstev za končnega prejemnika, kot je opredeljen v točki I te Priloge. Družba Si.mobil d.d. bo vsa zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih sporočil SMS (v okviru Storitve SMS), t.j. donacije v višini 1 EUR ali 5 EUR, v skladu s Pogodbo v celoti nakazala na TRR prejemnika, kot donacije Si.mobilovih naročnikov in uporabnikov Si.mobilovega predplačilnega sistema.

Pri Storitvi SMS lahko sodelujejo vsi Si.mobilovi naročniki in uporabniki Si.mobilovega predplačilnega sistema (v nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih SMS sporočil. Za prenos SMS sporočil veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.mobil d.d.

Uporabniki Si.mobilovega predplačilnega sistema lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na računu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverite, če je stanje na računu dovolj visoko.

### II. TRAJANJE STORITVE

Storitev SMS oz. obdobje zbiranja sredstev bo potekalo od 15.12.2016 do 14.12.2017.

### III. NAČIN IN PRAVILA SODELOVANJA

1. Uporabnik sodeluje pri Storitvi SMS tako, da pošlje SMS sporočilo s ključno besedo, kot je opredeljena v točki I. Priloge 1 Pogodbe na številko 1919 (odhodno SMS sporočilo).
2. Uporabnik dobi na svoj mobilni telefon SMS sporočilo z zahvalo o donaciji prejemniku (dohodno SMS sporočilo).

Si.mobil d.d. si pridržuje pravico, da uporabnikom, ki kršijo navodila in pogoje Storitve SMS onemogoči sodelovanje.

Uporabnik se ob uporabi Storitve SMS zaveže, da:

- storitve ne bo izrabljajl v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh navodilih in pogojih,
- ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, družbi Si.mobil d.d., njegovi programski opremi, strojni opremi ter telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči družbi Si.mobil d.d. kakršnokoli škodo, zanjo v celoti odgovarja.

Družba Si.mobil d.d. in prejemnik se zavezujeta, da bosta pridobljene podatke o uporabnikih varovali v skladu z veljavnimi predpisi.

Družba Si.mobil d.d. ne odgovarja za izgubo podatkov ali nepravilno delovanje Storitve SMS, ki so posledica napačne uporabe storitve. Družba Si.mobil d.d. ne odgovarja za nedelovanje storitve v primeru izpada mobilnega omrežja, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Šteje se, da uporabnik s sodelovanjem v akciji Storitvev SMS, soglašaj s Pogoji in navodili storitve SMS.

#### **IV. CENIK STORITVE SMS**

##### **Cene za odhodna sporočila SMS:**

1. vsako poslano SMS sporočilo uporabnika (odhodno SMS sporočilo) = po ceniku družbe Si.mobil d.d..

##### **Cene za različna dohodna sporočila SMS:**

2. posredovana SMS sporočila uporabniku (dohodno SMS sporočilo) = 1 EUR ali 5 EUR, glede na ključno besedo, ki jo SMS uporabnika vsebuje

3. brezplačno posredovana SMS sporočila uporabniku (t. i. sistemska sporočila)  
- obvestilo pred pričetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve

Na vašem mesečnem računu bodo prikazani:

- poslana (odhodna) SMS sporočila v sklopu ostalih sporočil SMS,
- prejeta (dohodna) SMS sporočila ločeno, pod posebno postavko »SMS donator«.

Naročniki družbe Si.mobil d.d. prejmejo potrdilo o donaciji na računu za storitve v omrežju Si.mobil (pod postavko »SMS donator«). Plačan račun lahko naročniki uporabijo kot osnovo pri uveljavljanju davčne olajšave.

Uporabniki Si.mobilovega predplačilnega sistema, lahko potrdilo o donaciji zahtevajo v vseh Si.mobilovih centrih, na podlagi predloženega osebnega dokumenta in davčne številke po zaključku akcije.

#### **V. REKLAMACIJE**

Družba Si.mobil d.d. vodi morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki Storitve SMS, vendar le v zvezi z delovanjem elektronskega komunikacijskega omrežja in zaračunavanjem SMS sporočil, vse v skladu s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.mobil d.d. za potrošnike in Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.mobil d.d. za pravne osebe in podjetnike., če so naslovljene v pisni obliki na družbo Si.mobil d.d., najkasneje v roku 15 dni od prejema računa.

## Tipi in cene dohodnih SMS sporočil

Tipi posameznih dohodnih SMS sporočil, ime SMS sporočila, ki se bo prikazoval na računu ter cena SMS sporočila za uporabnika.

Uporaba storitve	Ključne besede in ukazi	Namen SMS sporočila	Cena	DDV
Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska sporočila	0	22 %
Ključna beseda	Zahvalno besedilo	Obvestilo o donaciji v okviru Storitve SMS	0	22 %
Ključna beseda		Donacija v okviru Storitve SMS	1 EUR	0 %
Ključna beseda		Donacija v okviru Storitve SMS	5 EUR	0 %

Cene vključujejo DDV.

### Cene za odhodna SMS sporočila:

Vsako odhodno SMS sporočilo uporabnika = po vsakokrat veljavnem ceniku Si.mobila,

### Cene za različna dohodna SMS sporočila:

Posredovani SMS-i uporabniku = 1 EUR ali 5 EUR

Brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. Sistemska sporočila, Obvestilo o donaciji):

- obvestilo pred pričetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,
- če storitev ni na voljo.