

Pravila in pogoji uporabe storitve »SMS Donacija - za Ljubhospic«

Veljavnost: od 1. 12. 2016

1. Splošne določbe

Ponudnik in Organizator storitve:

Zavod Hospic Ljubljana, Ljubhospic, Komenskega 11, 1000 Ljubljana, davčna številka: 36025631 (v nadaljevanju: organizator storitve).

Ponudnik komunikacijske poti:

Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana.

Prenos SMS-sporočil poteka prek mobilnega omrežja Telekom Slovenije.

Pri storitvi »SMS Donacija - za Ljubhospic« lahko sodelujete vsi naročniki/uporabniki mobilnega omrežja Telekom Slovenije v (nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

Za uporabo storitve »SMS Donacija - za Ljubhospic« ni starostnih omejitev.

Telekom Slovenije ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe storitve in neznanja uporabnika.

Telekom Slovenije ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

2. Definicije pojmov

Organizator storitve je po teh pravilih in pogojih uporabe: **Zavod Hospic Ljubljana**.

»SMS Donacija - za Ljubhospic«, je organizirana dejavnost **Zavod Hospic Ljubljana**, s ciljem zbiranja sredstev za financiranje izvajanja programa v Hiši Ljubhospica – brezplačne celostne hospic paliativne oskrbe.

Uporabnik po teh pravilih in pogojih je uporabnik mobilnega omrežja Telekom Slovenije, ki je pristopil k storitvi »SMS Donacija - za Ljubhospic«, z zahtevo oz. SMS-sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo LJUBHOSPIC5.

Odhodno SMS-sporočilo je SMS-sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Telekomu Slovenije na številko 1919 in vsebuje ključno besedo LJUBHOSPIC5 v obliki teksta. Telekom Slovenije ta SMS-sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije.

Dohodno SMS-sporočilo je zahvalno SMS-sporočilo, ki ga Telekom Slovenije pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Telekom Slovenije v skladu z dogovorom z organizatorjem storitve dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: SPU) se pri uporabi storitve »SMS Donacija - za Ljubhospic« uporabljajo smiselno.

3. Trajanje storitve

Storitev »SMS Donacija - za Ljubhospic« je uporabnikom omogočena od 1. 12. 2016.

4. Postopek prijave na storitev »SMS Donacija - za Ljubhospic«

1. Uporabnik pošlje odhodno SMS-sporočilo s ključno besedo LJUBHOSPIC5 na kratko številko 1919.
2. Uporabnik iz 1919 prejme dohodno, zahvalno SMS-sporočilo z vsebino: »Donirali ste 5 € za delovanje Hiše Ljubhospica, v kateri nudimo brezplačno celostno hospic paliativno oskrbo. V globoki hvaležnosti, Ljubhospic.«

5. Cenik storitve

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku Telekom Slovenije, d. d.

KLJUČNA BESEDA	NAMEN SMS SPOROČILA	CENA V €	DDV
LJUBHOSPIC5	Donacija - za Ljubhospic LJUBHOSPIC5	5,00	0,00 %
LJUBHOSPIC5	Obvestilo za Ljubhospic	0,00	22,00 %

Cene vključujejo DDV.

Cene za odhodna SMS-sporočila:

vsako odhodno SMS-sporočilo uporabnika se zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku Telekom Slovenije.

Cene za različna dohodna SMS-sporočila:

posredovani SMS-i se uporabniku zaračunajo 5 EUR.

Naročniki Telekom Slovenije, Mobiuporabniki:

I. zahvalno sporočilo pri donaciji -brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, **Obvestilo za Ljubhospic**):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na mesečnem računu Telekom Slovenije bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS-sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko Donacije SMS.

Mobiuporabnik lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na Mobiračunu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na Mobiračunu dovolj visoko.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja organizator storitve.

Telekom Slovenije zagotavlja zanesljivo posredovanje tistih sporočil SMS, ki jih je prejel na svoj SMS center.

V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika, se Telekom Slovenije obveže, da bo poskušal sporočilo dostaviti še dvainsedemdeset (72) ur po prvem poizkusu, po preteku tega roka pa Telekom Slovenije sporočilo zavrže.

V primeru, ko uporabnik poda zahtevo za storitev in ima le-ta izklopljen mobilni telefon ali je v območju, kjer ni signala digitalnega omrežja ali ima poln predal za sporočila SMS, uporabniku storitev ponudnika izvede in se šteje, da je ponudnik storitev opravil, Telekom Slovenije pa v tem primeru uporabniku zaračuna opravljeno storitev, hkrati pa se obveže, da bo poskušal vsebino uporabniku dostaviti.

6. Zasebnost in varstvo podatkov

Zavod Hospic Ljubljana, Ljubhospic in Telekom Slovenije se zavezuje, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

7. Reklamacije in pomoč

Organizator storitve je odgovoren za reševanje vsebinskih reklamacij glede storitve. Uporabnik lahko reklamacije naslovi na: **Zavod Hospic Ljubljana, Ljubhospic, Komenskega 11, 1000 Ljubljana**, 051 337 336, info@ljubhospic.si. V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika komunikacijske poti, jih mora uporabnik v skladu s SPU nasloviti na Telekom Slovenije, d.d., Služba za naročniška razmerja, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, v roku 15 dni od prejema računa.

Ljubljana, 1. 12. 2016

**organizator storitve:
Zavod Hospic Ljubljana**